**南昌市人民医院西门子磁共振维保服务需求**

**（一）磁共振基本情况：**

磁共振型号：西门子 AVANTO 1.5T磁共振，机器于10月3日出现失超故障，现已修复，本次维保需覆盖该次维修费用。

**（二）服务范围：**

1、包含西门子磁共振整机全保服务，包含主机，磁体，水冷机等所有配件；包含每年4次保养服务，不限次数到场技术服务和远程诊断服务，零备件更换服务。不包含的范围：其他第三方产品，比如高压注射器，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设等。

2、服务期：3年。

3、服务期内，客户服务中心保证7x24小时在线电话响应，工程师应在 2小时内电话响应，24小时内到达现场。

3、定期维护保养：服务期内，对服务设备每年提供4次定期维护，保养，计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。保障取得合格证、记录设备状况、提供设备生产厂家保养内容清单、提供每次保养后系统自动导出的保养报告，必须每次的检测项必须为合格。

3、开机率：在合同期内保证95%的开机率（停机时间少于5%），按照一年365日计算。如果此开机率由于服务商的原因未能达到，对于开机率低于95%的1个日历日，合同期相应延长2个日历日。

14、如需报废拆机，提供一次免费拆机服务（不限时间限制）。

15、在服务期限内，如采购人因设备提前报废等原因，采购人有权提前终止该项合同；采购人在终止合同前一个月告知中标人，并按实际服务天数进行结算，机器故障或维修原因所造成的人员、财产、物品等一切损失，均由中标供应商负责。

（三）商务条件

一、自合同签订之日起服务满一年支付当期维保费用，依此类推。